

## **POLÍTICA DE ENVÍO EN PINGÜEE**

Realizamos envíos a los siguientes departamentos del territorio colombiano: Atlántico, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca, Bolivar, Norte de Santander, Tolima, Caldas, Antioquia, Cordoba, Huila, Nariño y Risaralda.

Los envíos son realizados a través de la transportadora elegida por Pinguee SAS, quienes garantizan la seguridad y cobertura, para que nuestros **COJINES, PUFF Y/O MOBILIARIO** lleguen en las condiciones adecuadas y a la dirección que desees.

### **TIEMPOS DE ENTREGA**

Nuestras entregas solo se realizan en días hábiles.

Para ciudades principales el tiempo aproximado de entrega es de hasta 6 días hábiles, para otros municipios hasta 9 días hábiles según el destino.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto y deben tener como destino una dirección puntual y segura, como casa u oficina.

En periodo de Black Friday, y rebajas, los plazos de entrega pueden incrementarse notablemente y están sujetos a disponibilidad.

El tiempo de entrega empieza a contar a partir de la confirmación del pago y se puede ver afectado por factores de fuerza mayor, así como por la población en la que te encuentres y el día y la hora en que realices la compra.

En caso de que tengas alguna duda con el despacho o si tu pedido no llega dentro del plazo estipulado, comunícate con nosotros a través de nuestro correo electrónico [info@pinguee.co](mailto:info@pinguee.co) nos encargaremos de resolverlo y te daremos una respuesta tan pronto sea posible.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8am – 6pm.

### **RECUERDA QUE:**

Nuestra plataforma de pago Wompi o PSE deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos.

- Pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón PSE, pueden tardar hasta (1) día hábil para aprobación.

Una vez aprobado tu pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu orden. Posteriormente, cuando tu pedido sea enviado, enviaremos un nuevo correo de confirmación de envío.

### **COSTO DEL ENVÍO PINGÜEE**

El costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará cuando finalices tu compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago.